

CONDITIONS D'UTILISATION – CLUB GREGORY

Acceptation des conditions

En accédant au Club Gregory, sous les services de l'Académie Gregory, et en souscrivant à un abonnement, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation, ainsi que notre politique de confidentialité et notre politique de remboursement. Il vous appartient de les lire avant toute utilisation du site ou achat.

Services offerts

Club Gregory offre à ses membres un accès à du contenu numérique exclusif, notamment ateliers, causeries, conférences, événements en ligne ou en présentiel, balados, vidéos et autres contenus éducatifs ou culturels. Certains services, contenus ou fonctionnalités peuvent être ajoutés, modifiés ou retirés en tout temps.

Abonnement, paiement et renouvellement

Les abonnements, tarifs, modalités de paiement et périodes de facturation sont indiqués au moment de l'achat. Les paiements sont traités par un fournisseur sécurisé autorisé. En fournissant un mode de paiement valide, vous autorisez les prélèvements applicables selon le plan choisi. En cas de paiement refusé, expiré ou incomplet, l'accès peut être suspendu jusqu'à régularisation.

Accès au compte

L'accès au contenu est personnel, limité, non exclusif et non transférable. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants, du mot de passe et de toute activité effectuée sur votre compte. Vous devez fournir des renseignements exacts et à jour.

Utilisation permise

Le Club Gregory est destiné à un usage personnel et non commercial. Il est interdit de partager votre accès, de diffuser publiquement le contenu, de contourner les mesures de sécurité, d'utiliser des outils automatisés, de copier les contenus ou d'utiliser le service à des fins frauduleuses ou illégales.

Propriété intellectuelle

Tout le contenu du Club Gregory (vidéos, textes, images, logos, ateliers, balados, archives, enregistrements, matériel pédagogique ou autre) appartient à Les Productions Gregory Inc. ou à ses partenaires et est protégé par les lois applicables. Toute reproduction, distribution, modification, revente ou utilisation non autorisée est interdite sans consentement écrit préalable.

Comportement des utilisateurs

Vous vous engagez à utiliser la plateforme avec respect. Sont notamment interdits : harcèlement, propos haineux, diffamation, contenu offensant, discriminatoire, obscène ou illégal. Toute contribution publiée peut être retirée sans préavis. En cas de manquement, nous pouvons suspendre ou résilier l'accès sans remboursement.

Disponibilité du service

Le service est offert selon les disponibilités. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour assurer son bon fonctionnement, nous ne garantissons pas un accès ininterrompu, sans erreur ni sans interruption temporaire.

Remboursement

Un remboursement complet de l'abonnement annuel peut être demandé dans les 14 jours suivant l'achat en écrivant à : info@academiegregory.com. La date de réception du courriel fera foi. Aucun remboursement ne sera accordé après ce délai. L'accès ou la consommation de contenu numérique peut limiter certains droits de rétractation prévus par la loi.

Limitation de responsabilité

Le service est fourni « tel quel », sans garantie expresse ou implicite, sous réserve des droits non renonçables prévus par les lois applicables. Club Gregory n'est pas responsable des dommages indirects, interruptions de service, pertes de données ou incompatibilités techniques hors de son contrôle.

Modifications

Nous pouvons modifier les présentes conditions, les tarifs, les abonnements ou les fonctionnalités du service en tout temps. Les changements importants seront communiqués par courriel ou sur la plateforme et entreront en vigueur à la date indiquée.

Communications électroniques

Vous acceptez de recevoir par voie électronique les confirmations, factures, avis administratifs, changements liés à votre compte ou toute autre communication relative au service.

Loi applicable

Les présentes conditions sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada applicables.

Dispositions finales

Si une disposition est jugée invalide ou inapplicable, les autres demeurent en vigueur. Nous pouvons céder ou transférer nos droits et obligations liés au service, conformément aux lois applicables.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pourquoi cette politique?

Parce que le Club Gregory s'engage à la protection de vos renseignements personnels comme une question de relation avec vous. Cette Politique de confidentialité décrit quels renseignements nous recueillons, comment, pourquoi et comment nous les partageons. Un « renseignement personnel » est un renseignement concernant un individu identifiable. Veuillez lire cette Politique de confidentialité attentivement afin de comprendre comment nous traiterons vos renseignements, avant de nous les fournir.

Quels renseignements recueillons-nous et comment?

Pour faire fonctionner notre site web, nous recueillons vos renseignements personnels automatiquement. Pour vous fournir nos services, nous recueillons vos renseignements avec votre consentement. Voici comment.

Les renseignements que nous recueillons automatiquement sont ceux nécessaires au fonctionnement de notre site, incluant :

- Les identifications des appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web, incluant l'adresse MAC, l'adresse IP, le type et la version de navigateur, le fuseau horaire, le type et la version des extensions du navigateur, les systèmes d'exploitation et la plateforme, les détails de configuration de l'appareil, le type d'appareil et ses identifiants. Si vous accédez à notre site à partir de vos appareils portables, nous pourrions aussi recueillir l'identifiant unique du portable, les renseignements sur le réseau mobile et le numéro de téléphone du portable ainsi que vos visites à notre site web, incluant l'adresse URL complète, les chemins que vous avez empruntés sur le site ('click Stream') incluant la date, l'heure et les adresses IP de destination.
- Les pages et listes que vous avez consultées et recherchées, le temps de réponse de ces pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites à certaines pages, l'interaction avec la page comme le défilement, les clics de souris, les survols de souris et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Nous utilisons des témoins ('cookies') afin de recueillir ces renseignements. Les témoins sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur ou appareil portable. Nous utilisons les témoins afin de maintenir la fonctionnalité de notre site web. Ceci vous donne une expérience plus agréable lorsque vous utilisez notre site web et nous permet de l'améliorer.

Vous pouvez refuser les témoins quand vous voulez, en ajustant les paramètres de votre appareil. Cependant, en désactivant ces fonctions, vous pourriez rendre toutes ou certaines parties de notre site web non disponibles.

Les renseignements que nous recueillons avec votre consentement sont ceux que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte et lorsque vous cherchez à obtenir nos services. Ceci inclut votre nom ainsi que votre nom d'utilisateur pour protéger votre compte, votre adresse courriel, vos renseignements de carte de crédit pour traiter votre paiement, votre catégorie d'âge pour ajuster notre enseignement de façon appropriée ainsi qu'obtenir le consentement parental si vous avez moins de 14 ans et les services que vous désirez obtenir afin de répondre à votre demande. De plus, si vous choisissez de communiquer avec nous par le biais de notre formulaire en ligne, si vous nous envoyez un courriel, si vous remplissez un formulaire de rétroaction, si vous complétez un sondage, que vous nous téléphonez, ou que vous communiquez avec nous de toute autre façon, nous recueillerons les renseignements pour répondre à votre demande, rétroaction, question ou instruction.

Nous pourrions également recueillir les dossiers et copies de votre correspondance avec nous, incluant l'adresse courriel et les numéros de téléphone afin de gérer notre relation avec vous et vous servir de notre mieux.

Que faire des renseignements de nature sensible?

Nous ne recueillerons pas de renseignements de nature sensible et nous vous demandons de ne pas nous les fournir. Si vous sentez le besoin de transmettre de tels renseignements afin de nous guider dans nos services, comme à l'égard d'une difficulté d'apprentissage, par exemple, veuillez ne pas nous fournir de tels renseignements via courriel, rétroaction ou de toute autre façon consignée par écrit.

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements?

Nous recueillons vos renseignements pour :

- Fournir nos services.
- Faire fonctionner notre site web et l'améliorer, incluant toute analyse de données nécessaire à l'exploitation du site web comme l'administration, le fonctionnement interne, la résolution de problèmes, l'analyse des données, le contrôle, la recherche statistique et les sondages.
- Gérer votre accès à notre site en vous reconnaissant, en l'adaptant à vous ou pour consigner les renseignements sur vos préférences.
- Vous envoyer des avis à propos de votre compte ou tout abonnement, incluant leur expiration et les options de renouvellement.
- Vous fournir tout autre information sur nos services ainsi que nos partenaires, incluant les annonceurs, selon vos intérêts.
- Gérer nos activités d'affaires afin de respecter vos choix et préférences.
- Maintenir la sécurité de notre site web pour votre protection.

Comment partageons-nous vos renseignements?

Nous ne partageons vos renseignements qu'avec les partenaires qui travaillent avec nous pour traiter vos demandes et vous fournir nos services. Dans nos contrats avec eux, nous nous assurons qu'ils protègent vos renseignements au même niveau élevé que nous.

Si nos partenaires sont à l'étranger, vos renseignements peuvent être hébergés à l'extérieur du Canada ou du Québec. Nous nous assurons, par contrat, que vos renseignements ne seront pas utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles vous nous les avez fournis, et qu'ils ne seront jamais communiqués à d'autres sans votre consentement.

Nous ne communiquerons jamais vos renseignements avec des tiers sans votre consentement sauf dans la circonstance exceptionnelle où nous y serions obligés pour nous conformer à une demande du gouvernement qui aurait démontré son autorité légitime.

Comment protégeons-nous vos renseignements?

Nous avons mis en place les mesures de sécurité nécessaires à la protection de vos renseignements personnels, soient : des mesures physiques comme la conservation de vos renseignements dans des aires sécurisées; des mesures technologiques, comme la protection de votre compte par un nom d'utilisateur et un mot de passe; des mesures administratives, comme cette Politique de confidentialité qui constitue la règle à suivre par nos employés qui protègent vos renseignements comme une question de devoir.

Malheureusement, malgré tous nos efforts, la transmission de renseignements via Internet ne peut être complètement sécuritaire. Nous ne pouvons offrir de garanties contre les cyberattaques et la malveillance. Ceci étant dit, toutes les mesures de sécurité visent à prévenir l'accès non autorisé.

Avez-vous moins de 14 ans?

Si oui, vos parents doivent ouvrir votre compte et demander nos services.

Voulez-vous avoir accès à vos renseignements personnels, vérifier leur exactitude ou nous contacter pour toute demande?

Nous vous fournirons l'accès à vos renseignements personnels en notre possession sur demande et nous répondrons à vos questions relatives à la vie privée à info@academiegregory.com.

Assistance

Pour toute question relative à votre abonnement ou pour obtenir de l'aide, contactez-nous à: info@academiegregory.com.